



Il feedback nella comunicazione e nell'apprendimento

Dario Ianes

Università di Bolzano

Centro studi Erickson

Instagram: [darioianes](#)

Effetti prodotti dalle mie azioni che retroagiscono su di me a diversi livelli

- durante i processi e dopo le azioni (ad es. i prodotti)

- Informazione
- Gratificazione
- Emozione
- Appartenenza



Effetti sull'apprendimento

- Uno dei componenti più efficaci
- Effect size di 0,73 rispetto al valore medio di 0,4 (Hattie, 2017)



Perchè funziona?

- Consolida/modifica il legame situazione-strategia-risultato
- Sviluppa attribuzioni causali positive
- Sviluppa la dimensione metacognitiva
- Aumenta l'autoefficacia
- Riduce pensieri auto sabotanti
- Valorizza e gratifica aumentando la motivazione positiva
- Riduce emozioni negative (ansia)
- Aumenta/regola l'autostima



Funziona se:

- Veloce
- Chiaro
- Specifico
- Task not ego
- Attribuzionale
- Amplia e rilancia
- Generoso
- Fiducioso
- Emozionale



Esempi e non esempi

- Ottimo lavoro, mi sembra che sei proprio in grado di.....
- Certo, in che altre situazioni si potrebbe....
- No, manca ancora troppo...
- No, manca ancora un passaggio di revisione del testo....



- Sei sicuro?
- Ha funzionato bene, perchè hai usato....
- Molto bene, una presentazione da standing ovation...
- Ottima argomentazione, potresti presentarti alle prossime elezioni...
- Mancano troppe cose, così non puoi farcela
- Hai fatto benissimo, sei proprio bravo!



- Stai lavorando bene, fa più attenzione a ...
- Stai lavorando bene, non pensare troppo a
- Stai lavorando bene, ce la puoi fare!
- Vediamo un pò, non so, è molto tardi.....
- No, è sbagliato perchè non hai usato....
- Non è sufficiente, non ti impegni abbastanza



- Grande, grandissimo!....sei al top!
- Non avrei detto....ci sei riuscito: hai copiato?
- Ti è andata bene... era molto semplice!
- Va bene, ok, adesso prova questo, che è un pò più difficile
- No, no....tutto da rifare!



Grazie dell'attenzione!

Dario.ianes@unibz.it

Pagina FB dario ianes

gruppi FB Didattica inclusiva

Instagram: darioianes

